

MANUAL DE CONDUTA



APRESENTAÇÃO DA BIOSFERA ENGENHARIA E SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA.

A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda, ao longo de 12 anos, vem construindo uma política de desenvolvimento para estimular os seus colaboradores, com o objetivo de tornar a equipe mais eficiente e integrada, através de treinamentos e ações exitosas que proporcionem melhores resultados dentro dos objetivos os quais a empresa se propõe.

No entanto, o esforço parcial não basta. É preciso que todos entendam e se integrem as metodologias desse empreendimento, sentindo-se parte de um mesmo time. Para essa finalidade é imprescindível que todos estejam envolvidos e comprometidos com o objetivo maior: desenvolver a prestabilidade de serviços de qualidade e eficiência aos nossos clientes.

Somos uma empresa de consultoria que atua desde 2012 na prestação de serviços especializados no segmento de regularização e adequação ambiental e mineral, topografia, georreferenciamento de imóveis rurais, saúde e segurança do trabalho e higiene ocupacional e outros, às pessoas físicas e jurídicas que exerçam atividades utilizadoras dos recursos naturais ou que para seu pleno funcionamento precisam se adequar a Legislação Ambiental vigente, seja ela em âmbito Municipal, Estadual ou Federal.

Sumário

MENSAGEM DE ABERTURA AOS COLABORADORES	3
1 - IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	4
2 - PRINCÍPIOS.....	5
3 - COLABORADORES	5
4 - RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES	6
5 - OUTROS PARCEIROS.....	6
6 - AMBIENTE DE TRABALHO.....	7
7 - CLIENTES.....	7
8 - RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS E OUTRAS ENTIDADES.....	7
9 - INFORMAÇÕES SIGILOSAS	7
10 - PROTEÇÃO A INFORMAÇÕES E DADOS.....	8
11 - CONFIDENCIALIDADE.....	8
12 - CONCORRENTES.....	8
13 - MEDIDAS DISCIPLINARES	9
14 - CANAIS DE MANIFESTAÇÃO.....	9
15 - CONCLUSÃO	10
16 - TERMO DE CIÊNCIA.....	10
17 - ASSINATURA	10

MENSAGEM DE ABERTURA AOS COLABORADORES

O manual de conduta da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda é o instrumento de divulgação dos princípios da empresa. Tendo como utilidade a orientação de ação e nortear a postura dos colaboradores da empresa nas interações com seus diferentes públicos. Onde o mesmo aplica-se rigorosamente a todos os colaboradores.

São sistematizados nos princípios da transparência, honestidade, equidade e responsabilidade. A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me espera que todos os seus colaboradores sejam responsáveis pela propagação dos valores e princípios deste manual, que dará direção dentro da empresa.

A adoção e a implantação dessas normas no nosso cotidiano mostram com clareza quem somos e o que pretendemos com a empresa, seja como colaborador ou provedor de oportunidades de trabalho.

A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda, vem desde o ano de 2012, pautando sua seriedade, honestidade e transparência, onde a sua cultura de valores consolidam o seu posicionamento no mercado de prestações de serviços.

Não agimos de acordo com a corrupção, em nenhum grau, não podemos aceitar nenhum tipo de desvio de conduta.

Nosso objeto principal, é nortear com clareza, transparência e exatidão a nossa conduta e moldar a responsabilidade de cada um, uma vez que os resultados da empresa dependem do somatório de todos os colaboradores.

A intenção é estimular em cada um a aderência das diretrizes, para que, no exercício de suas funções e no relacionamento com os clientes, parceiros e outros colaboradores possa vivenciar e tornar efetivas as disposições deste manual, utilizando os melhores princípios de conduta nas ações e decisões diárias, com o objetivo de construir uma empresa melhor.

A ciência desse manual e a aplicação prática são fundamentais para qualquer colaborador, e é imprescindível a sua busca imediata, e também a sua difusão para se constituir um compromisso interno.

Contamos com o seu firme comprometimento, para juntos passarmos a construir e fortalecer um vínculo, dentro da cultura da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me.

Atenciosamente,

Lilian de Souza Teodoro
Diretora Geral
CEO

O QUE É O PROGRAMA DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE? O Programa de Compliance e Integridade consiste no conjunto de ferramentas, procedimentos, normas e estruturas internas, entre elas o presente Código de Conduta Ética, que objetiva garantir que a Biosfera, por meio de seus dirigentes, colaboradores, representantes designados e terceiros, ajam com ética e em conformidade com as normas vigentes.

1 - IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Promover de forma ética e comprometida, o desenvolvimento econômico sustentável dos nossos clientes por meio da inovação, experiência e tecnologia em Serviços Ambientais.

VISÃO

Ser reconhecida como referência pelos resultados gerados em empresas conscientes e responsáveis, na condução sustentável de processos industriais, pela sua liderança, experiência, ética, transparência e comprometimento com o meio ambiente.

VALORES

Todo nosso trabalho será sempre pautado no profissionalismo, na responsabilidade social e ambiental, na valorização e respeito à vida.

SOMOS:

- Éticos;
- Experientes;
- Focados;
- Comprometidos;
- Transparentes;
- Amor pelo que fazemos.

2 - PRINCÍPIOS

Nossa atuação no mercado e na sociedade tem uma marca: o comportamento ético, a excelência, a inovação e o arrojo, fundados na noção de satisfação total do cliente e de compromisso com o ser humano e o meio ambiente, agora e no futuro. Uma empresa diferente: na BIOSFERA ENGENHARIA E SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA o sucesso empresarial e a responsabilidade social andarão sempre juntos.

Para ser destaque em sua área de atuação, a BIOSFERA ENGENHARIA E SERVIÇOS AMBIENTAIS LTDA aposta na Melhor Equipe! Para o desenvolvimento de estudos específicos a empresa conta com uma equipe multidisciplinar formada por Engenheiro Florestal, Engenheiro de Minas, Engenheiro Agrimensor e Cartógrafo, Geólogo, Tecnólogo em Gestão Ambiental, Técnico em Agrimensura, Engenharia da Saúde e Segurança do Trabalho, dentre outros.

3 - COLABORADORES

- Os colaboradores em exercício de suas atividades profissionais representam a imagem da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me, e por esta razão, devem trajar-se e comportar-se de forma a valorizar a imagem da empresa;
- Para facilitar a identificação, dos colaboradores em atividades externas todos devem usar o crachá em local visível;
- É obrigatório o uso do uniforme durante todo o horário de trabalho, mesmo quando o colaborador estiver em atividade externa pela empresa;
- Fora da unidade em que o uso do uniforme não é obrigatório, os colaboradores deverão utilizar o bom senso, trajando roupa de uso próprio e evitando exposições;
- Na organização é essencial que o comportamento de todos seja de respeito, qualidade, confiança e postura adequada;
- Os colaboradores precisam estar cientes da importância da sua presença e por isso devem evitar faltas não justificadas. Caso seja necessário, informar com antecedência, sempre que possível, ao responsável; e
- O zelo pelos bens patrimoniais é primordial, assim como o zelo pela imagem da empresa. A conservação, limpeza, solicitação de manutenção de equipamentos quando houver necessidade, além do uso correto dos mesmos;

4 - RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

- Cada colaborador é essencial e faz a diferença nos serviços prestados pela Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais aos seus clientes, e, independentemente do posicionamento hierárquico, deve se manter o respeito e a empatia;
- Não serão tolerados, no local de trabalho, qualquer forma de intimidação, discriminação e outras formas de assédio, indiferente da sua natureza ou de quem a pratique;
- O relacionamento, para um bom convívio, deve ser por diálogo claro e respeitoso entre todos os níveis;
- É importante que todos ajam com ética, atenção, boa conduta e lealdade, com todas as pessoas que irão relacionar-se em nome da empresa, respeitando as diferenças individuais; e
- A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais valoriza a aliança entre os diferentes setores, a cooperação entre os colaboradores, o compartilhamento de conhecimento como forma de aprendizado e a propagação das melhores práticas, resguardando os critérios de confidencialidade.

5 - OUTROS PARCEIROS

- Nossos parceiros são eleitos de acordo com os seus princípios morais, sua qualidade na entrega do trabalho, sua idoneidade e ética, por isso nos leva à escolha dos mais qualificados e transparentes;
- Todos os contratos devem ser respeitados e monitorados quanto às obrigações mutuamente assumidas;
- A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda rejeita contratações com outros parceiros e/ou fornecedores de serviços que utilizam mãos de obra infantil ou condições semelhantes a trabalho escravo para realizar suas atividades;
- O acesso a informações restritas ou áreas, deverá ser definida e autorizada por um colaborador da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me, onde o mesmo será o responsável por esse parceiro;
- Os parceiros devem pautar seu comportamento pelas mesmas diretrizes de conduta contidas nesse manual; e
- Automaticamente desqualificamos qualquer parceria que ofereça privilégios ilícitos e de má índole, que interfira na cultura da Biosfera Serviços Ambientais Ltda.

6 - AMBIENTE DE TRABALHO

- Todos os colaboradores devem contribuir para a criação e preservação de um ambiente saudável, evitando a disseminação de informações não verídicas.

7 - CLIENTES

- Temos ciência de que somos representantes da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda no exercício de nossas atividades profissionais, e por essa razão nos preocupamos em prestar constantemente um serviço de alta qualidade;
- Em todo o atendimento que realizamos buscamos eficiência e eficácia, trabalhamos na solução com transparência, excelência e educação, além de buscarmos sempre ter uma comunicação clara, confiável e franca;
- A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me busca a satisfação dos seus clientes, e quando for identificada alguma insatisfação ou mal entendido, buscamos entender os motivos que geraram as mesmas, sem constranger o cliente e corrigimos o que for necessário para que os próximos atendimentos sejam satisfatórios; e
- Por princípio respeitamos a confiança que os clientes nos depositam, tratando de maneira sigilosa as informações fornecidas.

8 - RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS E OUTRAS ENTIDADES

- Ao se relacionarem com órgãos públicos ou outras instituições, os colaboradores devem se orientar para ter uma comunicação clara, baseada em princípios éticos;
- A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me, não permite qualquer forma de concessão de vantagens ou privilégios a agentes públicos em razão da sua função, priorizando pela manutenção da ética nos assuntos que envolvam a Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me e órgãos públicos, em todas as suas esferas.

9 - INFORMAÇÕES SIGILOSAS

- As informações sigilosas são aquelas pertencentes à Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda e a seus clientes, enquanto não divulgadas, ou seja, não disponíveis para o público geral.

Exemplos de informações sigilosas: Contratos, especificações técnicas, preços e orçamentos, propostas, relatórios, imagens, etc.; e

- O colaborador que obtenha informações sigilosas sobre a Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me ou sobre qualquer um cliente tem o dever de guardar sigilo, mesmo após o desligamento da empresa.

10 - PROTEÇÃO A INFORMAÇÕES E DADOS

- Cada um de nossos colaboradores é responsável por proteger as informações quando manuseamos dados pessoais de outras pessoas, quer estejam elas relacionadas a outro colaborador, quer um cliente, quer a um fornecedor.
- Toda a segurança de dados da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais é pautada na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

11 - CONFIDENCIALIDADE

- Todas as informações internas da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda são confidenciais, e não devem ser reveladas a pessoas de fora da nossa empresa. Não revelamos informações em nosso próprio benefício ou em benefício de outro;
- Todos devem cuidar dos computadores, servidor e outros equipamentos disponibilizados, onde os mesmos contenham informações de sigilo por parte do cliente; e
- Não informamos, em hipótese alguma, senhas de acesso dos nossos clientes, somente se a mesma for solicitada formalmente (por e-mail ou ofício) a um colaborador.

12 - CONCORRENTES

- Respeitamos os nossos concorrentes e buscamos superá-los. Não cabendo a nós, denegrir de forma alguma a competência, caráter, ética ou quaisquer características de nossos concorrentes, mas sim mostrar os benefícios que os consumidores terão ao adquirir nossos serviços; e
- A migração de clientes a um concorrente nos indicará um fato isolado, talvez por uma procura por melhores preços, por conta disso devemos agregar valor ao nosso serviço, evidenciando nosso diferencial, de modo que a clientela perceba a importância de adquiri-lo sem visar o preço, em primeira instância, mas a lucratividade a longo prazo.

13 - MEDIDAS DISCIPLINARES

➤ As medidas disciplinares serão adotadas partindo do princípio de gravidade da infração, ficando assim:

- Advertência verbal;
- Advertência Escrita;
- Suspensão;
- Demissão por justa causa;
- Se for um parceiro terceirizado (pessoa jurídica), é cabível uma notificação penosa ou a rescisão imediata do contrato dependendo da gravidade da infração.

Caso a conduta passe dos limites da área trabalhista serão executadas as medidas previstas nas leis que regem nossa sociedade nas esferas: fiscal, civil ou criminal.

14 - CANAIS DE MANIFESTAÇÃO

A Ouvidoria constitui importante ferramenta para a detecção de desvios e para sua correção. Assim, a Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais incentiva e valoriza comunicações feitas com responsabilidade e consistência, baseadas em fatos e dados reais e que descrevam situações que possam gerar prejuízos, mantendo em sigilo a identidade do comunicante, para pessoas estranhas ao processo de apuração. Não são toleradas quaisquer espécies de retaliação contra quem utilize esses canais para realizar manifestação de boa-fé. Caso o autor de manifestação venha a se sentir alvo de qualquer espécie de retaliação, deve comunicar essa situação à liderança imediata, à Ouvidoria ou à Unidade Técnica de Compliance e Integridade.

14.1 - OUVIDORIA

A Ouvidoria objetiva mediar o diálogo entre entidades e órgãos nacionais e todos os seus públicos de interesse, visando que o atendimento e os serviços prestados sejam sempre éticos, da melhor qualidade e eficiência possíveis. Qualquer pessoa que tenha tomado conhecimento de algum desvio a este Código, às leis, às normas, às políticas institucionais ou aos valores das entidades e órgãos nacionais pode utilizar a Ouvidoria para reportar o ocorrido. Por meio desse canal, as manifestações têm por objetivo elogios, dúvidas, sugestões, reclamações e denúncias. Para contato com a Ouvidoria, temos o canal direto: **ouvidoriabiosfera@gmail.com**

15 - CONCLUSÃO

- A Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda, espera de seus colaboradores e parceiros a execução de seu trabalho de forma dinâmica e saudável, garantindo a integridade do trabalhador e uma entrega de excelência.
- Sempre que for necessário é cabível ao funcionário a busca por seu superior e/ou a promoção de reuniões, com a finalidade de manter a organização e fluxo de comunicação sistematizado.
- Este documento tem como objetivo a regulamentação das diretrizes da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me.
- O manual de conduta da empresa poderá ser reajustado, dependendo da necessidade de atualização.

16 - TERMO DE CIÊNCIA

Todos os colaboradores deverão ler e atentar-se aos termos deste documento, a fim de compreender e executar as orientações nele contidas. Onde será de extrema necessidade o padrão exemplar na conduta do profissional, e sua ética o fará responsável perante seus atos, independente do cargo exercido na Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Me.

17 - ASSINATURA

Declaro que recebi e compreendi as informações contidas no Manual de Conduta da Biosfera Engenharia e Serviços Ambientais Ltda.

Ressalto o meu compromisso em cumprir com ética e integridade o que a mim for determinado, caso haja dúvidas no processo de execução será da minha responsabilidade solucionar dentro dos parâmetros éticos da Biosfera Serviços Ambientais Ltda, onde terei total liberdade para consultar o meu superior.

Data: _____

Nome Completo: _____

Cargo: _____